

# 1.4万家饭店挂“脸谱” 下馆子首选“绿笑脸”

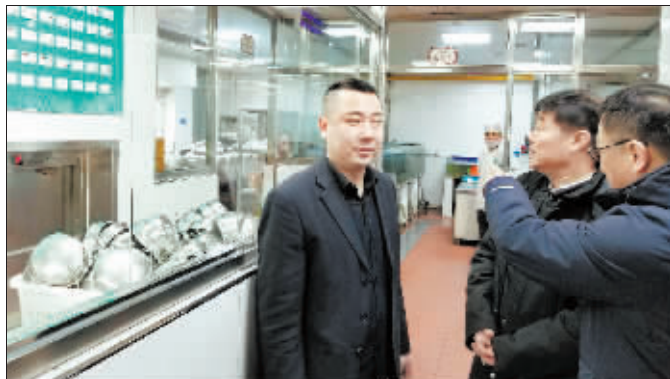
## 哈市开展餐饮企业量化分级评定并挂牌公示,食品安全咋样看“脸”就知

本报讯(记者 刘旭文/摄)为了让大家的年夜饭吃得舒心、顺心,昨天,市食药监局对年夜饭的供餐单位进行了重点检查。市食药监局提醒消费者,外出就餐时,应尽量选择餐饮服务食品安全监督量化分级动态等级“大笑”、“微笑”和年度等级达到A级、B级的餐饮服务单位就餐。

昨天上午,市政府食安办主任、市食药监局党组书记、局长姜滨带领检查组先后对爱建商厦的外婆居烤鸭店、天顺源火锅店等餐饮企业进行了检查。检查组重点检查了餐饮企业是否严格执行餐饮服务食

品安全制度和操作规范;是否落实食品安全管理制度、岗位责任制以及食品原料采购索证索票、进货验收和台账登记制度;餐厨垃圾和废弃物是否按规定存放并及时处理等。

据市食药监局局长姜滨介绍,2017年,哈市开展了餐饮企业量化分级评定,目前已有14000余家餐饮企业悬挂了代表餐饮食品安全等级优秀、良好、一般的脸谱(大笑、微笑、平脸)公示牌。按照要求,饭店需在显著位置悬挂公示牌,让消费者能一目了然。饭店的食品安全情况到底如何,看“脸”就能知道。



检查组在饭店后厨进行检查。

选饭店  
先看“脸”



优秀  
良好  
一般

### 提醒

马上就要过节了,市食药监局提醒消费者,在饭店吃饭,就餐前要注意检查食物感官性状是否异常、是否新鲜、是否烧熟煮透,就餐后一定要索取发票等就餐凭证;在餐饮单位就餐后,发生恶心、呕吐、腹痛和腹泻等消化道症状,且群体性发病症状相似,在排除其他因素的前提下,应及时到医院就诊,并立即向当地食品药品监管部门和卫生疾控部门报告,避免因错过最佳的调查时机而导致食物中毒无法认定。同时,也要注意保留好剩余食品和吐泻物,交由相关部门调查认定。

春节期间,市民若发现餐饮单位存在食品安全问题或发生食物中毒事故,可随时拨打热线电话“12331”进行投诉举报。

## 红灯挂 年味浓

春节将至,哈市各大商场里一派喜庆的节日气氛,浓浓的年味扑面而来。

本报记者 孙岩 摄



## 单男单女需自补房差? 中途退团余款不退? 侵权! 春节网购旅游 留心合同里这些“坑”

本报讯(记者 李佳琪)春节宅在家没意思,打算网购个旅游产品出门玩玩?先看清旅行社合同条款中的这些坑。

新晚报记者从哈市市场监管局获悉,该局网监处近期对哈市线上旅游企业进行专项监测,并公布线上旅游产品宣传语、合同中存在的违规行为,包括“单男单女自补房差或安排三人间”等,提醒消费者在线选择产品时,一定要注意防范这些坑。

线上旅游产品六种“坑”

- “堵车、坏车等不可抗力产生的费用,旅行社不承担责任”**  
根据《合同法》中对不可抗力的说明,堵车、坏车是可预见并且能够避免的,不能等同于不可抗力,进而减轻或免除经营者责任。
- “退费以景点与旅行社的协议价为退费标准”**  
依据《消法》有关知情权的规定,消费者进入景点前有知晓费用标准的权利,且退款时有权要求旅行社提供相关票据等证明协议价的金额。
- “因不可抗力因素导致形成阻断的景点、行程,领队有权对行程做出调整变更”**  
依据《旅游法》相关规定,如遇不可抗力因素,旅行社应事先与消费者做出说明,在征得消费者同意之后做出变更调整。
- “中途退团未产生的门票、所剩团款不退”**  
《旅游法》规定“旅游行程结束前,旅游者解除合同的,组团社应在扣除必要费用后将余款退还旅游者”。因此,类似说法可定性为霸王条款。
- “景区门票遇政府政策性价格调整,客人现付票差”**  
《旅游法》中规定“景区提高门票价格应当提前六个月公布”。因此在发团前,旅行社应知景区价格有所调整,应提前告知游客。
- “单男单女自补房差或安排三人间”**  
根据《旅游法》规定,由于旅游经营者安排的原因出现单男单女,或者居住标准高于原定标准,由此增加的费用应由旅游经营者自行承担。

## 市民办预付卡 选这30家备案企业更靠谱

本报讯(记者 张磊)即日起至6月末,哈市将开展预付消费经营行为专项整治。

本次整治重点是违反《单用途商业预付卡管理办法(试行)》规定,符合备案条件还未备案的法人企业;涉嫌利用预付消费进行欺诈和非法集资等行为。有关部

门将对违规企业相关情况在国家企业信用信息公示系统中予以公示,对存在无证经营多用途预付消费业务、恶意诈骗等违法行为的企业,依法吊销营业执照;对严重违法企业,在依法处罚的同时,列入“黑名单”,对企业和相关负责人实施联合惩戒。

预付卡消费提醒

1. 根据需要购买预付卡,不要被商家的折扣宣传所诱惑,一次性购买金额不宜过大,尽快在约定期限内消费。
2. 对一些金额大、时长长的预付卡,办卡时特别要签订书面合同。
3. 办卡时要索要发票,一旦发生争议,应及时向“12315”投诉,涉嫌经济诈骗的向“110”报案。
4. 建议尽量到30家已备案法人企业购买预付卡,以保障自身权益。



扫码



查看首批30家  
备案发卡企业

## 1月哈市CPI同比涨2.1% 医疗保健价格涨幅超两成

本报讯(记者 张磊)新晚报记者从国家统计局哈尔滨调查队获悉,1月份,哈市消费品市场供应充足,粮、油、肉、菜、鱼等主要食品价格稳中有降,CPI同比上涨2.1%。其中,消费品价格下降0.4%,服务项目价格上涨6.4%。

调查显示,八大类价格“六涨两降”。“六涨”是医疗保健、教育文化和娱乐、衣着、生活用品及服务、其他用品和服务、居住类分别上涨20.6%、5.7%、2.1%、1.7%、0.8%、0.2%;“两降”是交通和通信、食品烟酒类,分别下降1.8%、1.4%。