

A

网约车 纳入服务考核体系

交通运输部日前公布了新修订的《出租汽车服务质量信誉考核办法》。交通运输部运输服务司副司长王绣春在24日举行的新闻发布会上表示，“办法”调整完善了与深化出租汽车行业改革的顶层设计不相适应的内容，充分满足网约车与巡游车业态的不同管理需要，完善事中事后监管机制。

王绣春介绍，“办法”进一步优化完善了巡游车企业和驾驶员服务质量信誉考核指标，并将网约车平台公司和驾驶员纳入考核体系，全面提升出租汽车行业服务水平。

“办法”将网约车新业态纳入考核，明确网约车和巡游车，均须要开展服务质量信誉考核。指标设置上，既考虑了网约车和巡游车的共性要求，促进新老业态良性竞争、逐步融合发展；又根据网约车车独有的经营服务特征，量身定制设置了数据接入、运营服务信息公开等指标。

6月1日起，出租汽车企业(含巡游出租汽车企业和网络预约出租汽车经营者)、驾驶员(含巡游出租汽车驾驶员和网络预约出租汽车驾驶员)将被纳入服务质量信誉考核。这项考核由交通运输部负责指导，各省、自治区政府交通运输主管部门负责组织领导本行政区域内出租汽车服务质量信誉考核。

B

驾驶员考核设定4个等级

“办法”细化了出租汽车企业考核等级，对出租汽车企业考核在原有的B级、A、AA、AAA级等4个等级基础，增加了AAAA、AAAAA等级，对驾驶员根据考核分数设定了AAA级、AA级、A级、B级4个等级。对出租汽车企业考核分值的分布设定进行了调整，加大了对为乘客提供运营服务等事项的考核分值，鼓励企业加强内部管理，落实企业主体责任，引导驾驶员主动提高服务质量。

王绣春介绍，“办法”对巡游车企业从企业管理、安全运营、运营服务、社会责任和加分项目5类共19个项目设计相应考核指标；对网约车平台公司从企业管理、信息数据、安全运营、运营服务、社会责任和加分项目6类共19个项目设计相应考核指标。

C

考核低于3分要接受培训

对驾驶员遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等方面实施考核，出租汽车驾驶员在考核周期内得分低于3分的，按要求接受培训。出租汽车行政主管部门、出租汽车企业分别建立出租汽车驾驶员服务质量信誉档案。

“办法”还提出，出租汽车行政主管部门应当在巡游车服务监督卡上标注巡游车驾驶员服务质量信誉考核等级。鼓励通过车载智能终端或电子监督卡等形式标注巡游车驾驶员服务质量信誉考核等级。网约车驾驶员服务质量信誉考核等级由网约车平台公司在移动互联网应用程序客户端上标注。

统计数据显示，目前全国有13万家出租车企业，约260万出租车从业人员。到今年2月底，各地共发放网约车车辆运输证14万多本，网约车驾驶员证23万多本。

综合新华社、中央电视台报道

交通部发话 网约车纳入出租车考核体系

驾驶员服务考核低于3分要培训 五种不良行为要进“黑名单”

关注

五种情形列入不良记录名单

根据《办法》，出租汽车驾驶员有下列情形之一的，出租汽车行政主管部门应当将其列入不良记录驾驶员名单：

- 1 在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分，且未按照规定参加培训的。
2 连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的。
3 在一个考核周期内累计综合得分有两次以上被计至3分及以下的。
4 无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核等级的。
5 发生其他严重违法违规行为或服务质量事故的。

新晚报 拍卖/公告 抵税房产拍卖公告 黑龙江省龙法拍卖有限责任公司接受委托，对以下抵税房产进行公开拍卖...

格盛装饰 施工规范 质保无忧 装饰诚信 预算透明 设计精湛 全程服务 承接：家装 工装 门市 商场装修 专业二手房装修

博成装饰 省心装修 就找博成 专业承接：家装、工装、门市、婚房装修、专业二手房改造

永盛装饰 接单即送：品牌热水器、烟机、灶具 施工过程中加项 退款 材料环保不达标 退款 价格高于同行业 退款 所有装修项目质保十年

柏雅装饰 水电五十年质保 其他项目质保五年 春季特惠 接单即免人工拆除费 或赠送豪礼厨卫洁一器

天恒装饰 装修找天恒 施工绝对行 先装修后付款 承接：家装、工程、商场、专业二手房改造

恒日装饰 承接：家装、工装、商场、门市、专业二手房改造、婚房速装