

电信宽带偷接联通进户线 用了4年小毛病不断

预订优惠套餐又白跑 这服务让用户挺堵心

本报讯(记者 李洋 文/摄)用了4年的电信宽带总掉线,一查竟是偷偷接在了联通的进户网线上;预订宽带套餐,客服通知可以办,到了营业厅却被告知活动取消,让身体有伤残的他白跑一趟。近日,市民王先生向本报投诉,“电信宽带的服务让我接连堵心。”

4年前办电信宽带 却被接到联通入户线上

据王先生介绍,2014年,他在中国电信哈尔滨分公司办理了宽带业务。“当时交了300元安装费后,工作人员给我家装宽带,没在墙上打洞,也没跑明线,用的是一根预埋的网线,我还觉得电信的服务真到位。”王先生说。但此后他发现,这根电信网线不时时出现延迟、断网等小毛病。

今年5月,王先生联系联通公司打算再装一条宽带,而出乎他预料的是,联通的工作人员到他家查看线路时发现,王先生用了4年的电信宽带线竟然“鸠占鹊巢”接在了联通公司的入户线上。“联通的人跟我说,这是他们预埋的入户线,被电信截断后跃层连接到电信的设备上使用。”王先

生说。联通的工作人员当场将被电信“借用”的网线截断,这下子新宽带没办成,原来的电信宽带也没了信号。经过9天的协商和等待,电信公司才重新为王先生安装了入户线,但王先生的闹心事并未就此结束。

预订套餐客服说可以办 到营业厅被告知活动取消

5月17日正值世界电信日,王先生看到电信正在推广一项宽带套餐。“我觉得挺合适,因为那几天断网,忙着督促电信布线恢复使用也没时间去营业厅办,我就联系电信客服打算预订这个套餐。”王先生说。

5月底,忙完了断网的事,他赶紧联系电信客服询问能否办理预订的套餐,客服的答复是可到香坊区公滨路电信营业厅办业务。王先生没敢耽搁,当天便赶到客服指定的营业厅,排了一个多小时队后,工作人员却告诉他活动已取消,再办这项套餐,需要预存300元话费,还要购买一部1000多元的手机。“客服说能办,营业厅却告诉我已经取消,我身体还有九级伤残,本来就行动不便,这不是折腾我吗?”王先生十分气愤。

电信承认工作失误 承诺尽快给用户满意答复

9日14时许,新晚报记者与王先生一起来到民生路的电信营业厅了解情况。电信公司的相关负责人表示,经过调查,为王先生安装的电信宽带线确实“借用”了联通预埋的网线,被联通断网后,经沟通已为王先生恢复了使用。而王先生申请的套餐服务,优惠时间只限于5月17日前后几天,是客服人员与营业厅协调上出了问题,才导致王先生白跑一趟。“我们先向王先生致歉,在这两件事上,我们的工作人员确实存在失误,现在我们正在采取措施,尽快给王先生一个满意的答复。”中国电信哈尔滨分公司相关负责人表示。

昨天,记者接到电信公司反馈,鉴于王先生要办理的套餐活动已经结束,电信公司将另一项同等优惠的套餐服务推荐给了王先生,希望他能满意。记者随后联系了王先生,他告诉记者,自己确实接到电信的回复,但按照电信的说法还要走流程,“不知道最后能落实到什么程度,我拭目以待。”王先生说。对此,本报将持续关注。



电信宽带接到联通进户线上。

天大的小事

关注百姓身边难心事

报料电话13936392334

私接水管给小区灌溉 绿化用水不走水表

天成市政工程有限公司窃水一年多被查

本报讯(记者 刘旭)昨天,哈供水稽查大队联合市质监局、市公安局、市建筑市场监察大队对位于通乡街的悦然臻城小区进行检查,发现承包该小区园林绿化的天成市政工程有限公司从2017年起,就在没有安装绿化用水水表的情况下,从基建用水的供水管道上私接临时水管实施窃水行为。

7月3日,供水稽查大队稽查员李冬到悦然臻城小区物业检查水箱、保洁、排污、消防等供水设施时发现,该物业在没有安装相关园林绿化用水表的情况下,私接临时水管分别负责小区内部与外部的绿化灌溉。

昨天上午,联合检查组来到悦然臻城小区时,发现小区内有两根几百

米长的临时水管正在使用中。按理说,正常的园林绿化用水管线不会露在地面上。检查人员沿着两根临时水管分别在该小区一号楼与七号楼附近找到了两根水管的私接源头。在一号楼附近的临时基建水井里,检查人员看到在两根白色基建供水管线的上方,连接着一根黑色的供水管。白色的水管是正常的基建供水管,黑色水管是为了窃水后接上去的。

目前,稽查人员已对两根私接水管进行停水处理,并对天成市政工程有限公司下达了约谈通知,待核实完具体窃水量后做进一步调查处理。哈供水集团提醒市民,发现窃水行为可以拨打热线电话88812319举报。



相关部门正在抢修。

通达街管线漏水连夜抢修 预计今日中午前恢复供水

街道办紧急为3020户居民送水

本报讯(记者 刘旭 杨建平 史东旭 文/摄)通达街与建国街交口出现地面返水,经开挖后初步判断,是直径400毫米管线突发漏水,目前哈供水集团正在进行停水抢修。

昨天上午,记者在通达街与建国街交口看到,靠近建国公园一侧有一个深坑,周围用防护围挡围起,有工作人员正在作业。据现场工作人员介绍,受施工影响,尽管有交警疏导,但一早该路口较为拥堵,尤其是通达街上(前进路往新阳路方向),早高峰过后,交通压力有所缓解,但车行仍十分缓慢。据介绍,抢修期间将影响建国街、通达街、前进路、哈药路合围区域,大约3020户居民的用

水。供水集团将连夜抢修,预计今日12时之前恢复供水。

为保障居民基本生活用水,建国街道办事处和道里区应急办积极协调顾乡消防队到停水辖区送水。昨天17时,道里供水公司紧急派来5台水车开进社区给居民送水,顾乡消防队也派来一台消防车给予支援。6台水车送水达到50吨,每家每户都接到了水。



扫码

新晚报
看送水视频



同做公益人 拒绝酒驾