

我省家用汽车销售拟出服务规范,现征求意见 4S店卖修复的商品车应告知客户

本报讯(实习生 柴侨阳 记者 李佳琪)去4S店买家用汽车,4S店及其销售人员应该如何服务消费者呢?近日,黑龙江省地方标准《家用汽车销售服务规范》(征求意见稿)面向社会征求意见,在该征求意见稿中,对销售商服务场所、销售服务、发布广告等进行了相关规范。其中,销售商发布广告及进行销售时,不得夸大宣传误导消费者,销售经过修复的商品汽车时应告知客户。

征求意见稿《规范》中规定,销售商发布广告及进行销售时,应客观地介绍品牌汽车的质量、性能、价格等,不得弄虚

作假、夸大宣传、误导消费者,销售商不应使用他人的注册商标。同时,用于销售的商品汽车产品信息应与合格证或海关商检单据一致。销售人员应告知客户所售汽车产品的的相关信息,包括:汽车的品牌、制造商名、结构配置、技术性能、产品价格、质量保证、售后服务包括售后索赔的规定等。另外,销售进口商品汽车,应提供“货物进口证明书”和“进出口商品检验检疫单”;销售经过修复的商品汽车时,应告知客户与修复有关的信息,并保证产品技术和安全性能。



链接

对《家用汽车销售服务规范》有相关意见或建议的,可于17日前将意见建议反馈给省质量技术监督局标准化处,逾期则视为无意见。

市民可以通过ZAKER哈尔滨中的征求意见稿链接,查询标准详细内容。



扫码



《家用汽车销售服务规范》(征求意见稿)相关标准规定

1.客户接待:对客户提出的问题暂时无法解答时,应设法解决,不推诿;应向客户反映真实的信息,不应有欺骗性行为。

2.车辆介绍:应如实介绍汽车的结构、配置、性能、产地和特色,如为停产车型,应明确向客户说明,并能提供所售各款车型完整的介绍资料;销售人员如需记

录客户(含潜在客户)的相关信息,应承诺并确保这些信息的私密性。

3.试乘试驾:销售商指定的试乘试驾服务人员驾龄不应少于三年;当客户有试驾要求时,销售人员应审验试驾人驾车资格的合法性,与其签订试驾协议,进行安全驾驶提示并由试乘试驾服务人员陪同驾驶。

4.签订购车合同:签订合同之前,应逐条向客户解释合同条款,

待客户理解合同内容并无异议后,由双方签订合同;若合同在履行过程中发生变更,双方应协商一致,重新签订或修改合同,并将变更信息及时通知相关方;汽车产品的广告,应视为汽车供应商、汽车销售商的承诺,在发布前应评审其可行性,以确保符合相关法律、法规并遵守承诺。

5.付款、交车:应在营业场所醒目位置摆放付款提示牌,提示牌

应包括(但不限于)指定付款位置和禁止与员工私下交易钱款等避免客户财务损失的风险提示内容;应及时向客户出具购车发票、产品合格证、三包凭证、使用说明书、维修保养手册等相关技术资料与文件。

6.售后跟踪方面:当发现产品存在质量缺陷时,按汽车供应商的规定实施主动召回程序或按主管部门的指令实施指令召回程序。

九旬老人热水泡脚险截肢

医生提醒:患下肢动脉硬化闭塞症人群不宜泡脚

本报讯(记者 石晶)很多老年人出现腿脚发冷、无力症状时,常常误以为用热水泡脚就能缓解。殊不知,很多腿脚发冷、无力的病人是由于下肢动脉硬化闭塞症引起的,越泡脚越会造成严重后果。

一周前,92岁的杨先生在睡眠中突然感觉下肢疼痛剧烈,腿脚发麻,皮肤变凉、变色,右膝下尤为严重。用热水敷脚,用热水泡脚不但没有好转,反而更严重。去当地医院被诊断为右下肢动脉硬化闭塞症,建议手术。考虑到老

人的年龄,一家人来到黑龙江远东心脑血管医院。

黑龙江远东心脑血管医院介入科孙政育主任接诊后表示,杨先生的血管闭塞情况严重,如果再不及时治疗,可能有截肢风险。通过一系列周密的评估,孙政育主任为其实施介入术。简单来说,就是往血管里送入球囊,将老人闭塞的血管重新“撑开”。

“脚总是觉得发冷或发麻,这是下肢动脉缺血的早期信号,很容易被忽视。”孙政育主任说,如果在脚冷的同时还出现间歇

性跛行症状,就更不能掉以轻心。“足部保暖对下肢动脉硬化闭塞症患者很重要,但很多患者习惯用热水袋暖脚或用热水泡脚缓解下肢酸痛,反而会加重下肢缺血,加重病情。”孙政育主任提醒,热水泡脚并不能扩张闭塞的血管,随着温度升高,组织耗氧量增加,可能加重缺血。

如何预防下肢缺血性疾病?孙政育主任说,要积极治疗高血压、高血脂、糖尿病等基础疾病,适当运动促进远端肢体侧支循环血管网的建立。

11岁男孩嘴唇布满黑点 体内长了上千个息肉

医生:这是罕见的遗传病,叫黑斑息肉综合征

本报讯(康艳立 记者 朱虹文/摄)11岁的男孩小新家佳木斯富锦市,前一阵肚子发胀,来到省医院消化病院看病时,医生发现他的消化道内长了上千个息肉,最大的直径有4公分,已经堵塞了3/4的肠道。消化病院院长任旭发现男孩口唇布满黑点,经后续诊断确诊为黑斑息肉综合征,这是一种罕见病,50%的患者都是遗传来的。

小新出生5个多月时,妈妈就发现孩子的嘴唇冒出了黑点。起初,妈妈并没有当回事,但是,随着小新的成长,黑点也越来越多。在小新5岁时,开始肚子疼、便血,先后辗转多家医院,还做了一次开刀手术。

如今,小新的嘴唇几乎布满了黑点。最近,当他再次肚子痛时,父母领小新到医院就诊,医生发现小新的肠道有一个巨大的息肉。

正常人的肠道直径约2厘米至3厘米,而小新的这个息肉竟然有4厘米。通常息肉长到2厘米至3厘米就会癌变,因此,当地医院不敢给小新手术。随后,小新的父母带着他来到省医院消化病院。

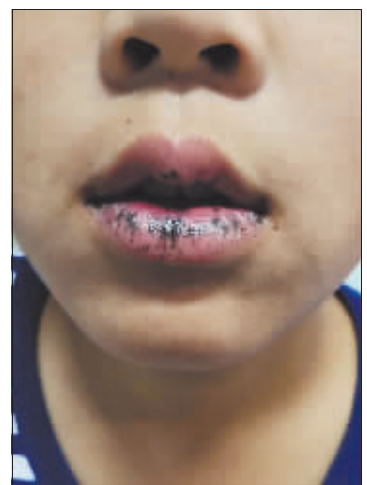
任旭院长见到小新时,就觉得孩子的病不普通。小新的消化道内有数不清的息肉,加上嘴唇和指尖都是黑点,因此,任旭院长确诊小新患有黑斑息肉综合征。

“这种病已经被我国列为罕见病。如果息肉不及时被清除,就会有癌变的风险。”任旭院长说。然而,小新体内的息肉太多,全部清

除不可能,于是,医生先通过胃镜清除了胃部的25个息肉,又通过小肠镜清除了20个息肉。

消化三病房主任孙晓梅介绍,在小新上一次手术刀口10厘米的地方,有一个巨大的息肉,肠腔非常窄,器械需要套住息肉才能将其切下,加上上次手术过后,肠道粘连厉害,息肉清除十分困难。经过医生的努力,息肉被完整切下,直径有4厘米。

孙晓梅表示,对于黑斑息肉综合征,目前没有特效药,由于小新消化道黏膜粗糙,容易增生息肉,小新需要每隔半年做一次肠镜和胃镜,观察息肉的变化,以免发生癌变。



孩子的嘴唇布满了黑点。

大连海参厂家回笼资金 清仓特卖 中秋大促

海参同人参、燕窝、鱼翅齐名,是世界八大珍品之一。《本草纲目拾遗》中记载:其性温补,足敌人参。现大连海参厂家为回笼资金,将新鲜出海的高品质海参低价供应本报广大读者,只要您拨打电话均可低价申购大连海参。我们向社会公开承诺:

- 1.保真,每根海参均符合质量检验报告标准,绝非糖干海参破坏营养成分。
- 2.保证大连海参,肉厚、口感软糯。
- 3.纯淡干,保证营养不流失,一斤海参大约(50-80头),每斤涨发12-15斤。

本次活动真实可靠!打电话即可特价申购新进大连海参。优惠力度加码——

●原价3960元/斤,现价880元/斤,2斤送1斤,5斤送3斤。每斤低至550元!

●原价4880元/斤,现价1580元/斤,4180元/3斤。每斤低至1393元!迎中秋,满3斤再送价值398元的铁皮石斛一桶+价值398元的破壁灵芝孢子粉一桶。

望广大读者抓紧时间报名,限量50斤。迎中秋,买海参送价值198元月饼礼盒!赠品数量有限,先到先得。

经销地址:南岗区通达街151号与清明四道街交口 医药超市

抢订热线 0451-57781700、57781711

免费送货上门服务 货到付款