

买车前物业同意车位可以安装充电桩,业主订完车就变卦了

中海物业拒开证明 新能源车要成摆设

本报讯(记者 孙莹 文/摄)“国家提倡购买新能源汽车,还有文件要求相关部门配合安装充电桩,可这车买了,安个充电桩咋这么难?”近日,家住群力中海寰宇天下小区的市民于先生和贾先生有点闹心。

贾先生家住中海寰宇天下小区(二期),今年4月初,在买车前,他先咨询了安装充电桩的手续和流程。“除了身份证、车位产权证明,还需要物业出具同意使用充电桩的证明材料。当时给物业打电话咨询时,一名工作人员跟领导沟通后说同意安装。我和爱人去长沙订了一台60万元的特斯拉纯电动。没想到车刚订完,物业变卦了,说不能在证明材料上盖章。这眼看就要提车了,充电桩却安不上了,我这是花60万买个摆设吗?”贾先生说。

跟他遭遇相似的还有邻居于先生。5月15日,于先生花13.99万元提了一台比亚迪纯电动,因为物业不同意出证明,他只能使用朋友家的充电桩充电。为了安充电桩,两人多次找到物业协商,得到的答复是物业不会出具同意使用充电桩的证明材料并盖章,若业主自行安装充电桩需要向物业提交《电动车自用充电设施安全承诺书》,须对安装充电桩带来的隐患负全责。

10日上午,记者随贾先生和于先生

来到负责该小区物业管理的中海寰宇天下物业管理处。工作人员表示,安装充电桩存在安全隐患,小区的电力设施等属于业主共同所有。两位业主想安装充电桩必须要征得全体业主的同意,物业没有权利改变小区公共设施。当日17时,该管理处相关负责人贾经理致电记者表示,物业同意业主安装充电桩,但是不会出具物业同意使用充电桩的证明材料,并加盖公章。“不出证明跟不同意有什么区别?没有证明,电业局就不能来施工。”于先生无奈地说。

没有物业盖章能否安装充电桩?记者就此联系了国网哈尔滨供电公司,营销部尚学军主任表示,根据2014年国家电网公司发布的文件规定:充换电设施报装客户,要提交客户有效身份证明、固定车位

产权证明或产权单位许可证明、物业出具同意使用充电桩的证明材料。“因为需要安装供电线等,涉及物业同意使用部分墙体走线,所以必须先征得物业的允许。至于充电桩使用中的责任问题,是以电表为产权分界点,电表及电表以上的电源一侧由电业部门负责,电表以下的用电设施由业主自己承担。”尚主任说。

随后,记者将此事反映给道里区物业办,负责人尚斌科长表示,下一步他们将协调中海物业拿出解决办法。

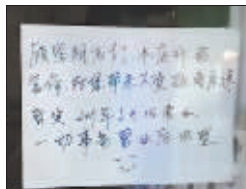
据了解,2016年,多部委联合下发《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》(简称《通知》),《通知》要求:在居民区充电基础设施建设过程中,物业服务企业应配合业主或其委托的建设单位,及时提供相关图纸资料,积极配合并协助现场勘查、施工。

链接

新晚报制图/吴瑞琪



于先生购买的电动汽车。



“爱度摄影”大门上贴着的告示。



郭先生交200元预约金的票据。

近百市民交完预约金 “爱度摄影”关门了

负责人承诺两周内给消费者退款

“爱度摄影”大门紧闭。

□本报记者 陈悦 文/摄

10日,市民郭先生向记者反映,去年将200元摄影预约金交给“爱度摄影”后,店家以店面装修升级、工作人员已离职无法办理等为由不给退款。郭先生说,“现在店里大门紧闭,预约金该向谁去要?”

A 消费者交预约金拍照不退款

郭先生去年八月参加了由太平洋保险与“爱度摄影”联合为客户举行的活动,“现场,‘爱度摄影’承诺每人交200元押金预约拍照,就可获得一次免费的价值一千多元的职业照、家庭照套餐,一年有效。”郭先生出于对活动方的信任,于2018年8月12日交了200元押金,工作人员承诺取完照片后如数退还。

今年3月初,郭先生预约到拍摄。“拍摄现场员工还要我花四五百元升级套餐,但我拒绝了。我问什么时候可以取片、退预约金,员工告诉我耐心等待电话。”

之后,郭先生打了许多电话,客服以各种理由搪塞,最后告知,店面停业、客服已离职,无法取片、拿回退款,郭先生怀疑商家是“欺诈”。

郭先生告诉记者,参加这个活动的人不少,“当时在现场,我看到‘爱度摄影’员工手里有10个厚厚的收据本,都是和一些保险公司合作搞活动的,不知道这些人的钱退没退回来。”

B “爱度摄影”停业装修,负责人不在

10日,记者来到位于道里区和索菲春天购物广场地下的“爱度摄影流行馆”。只见商铺黑灯、大门紧锁。现场,记者遇到前来维权的太平洋保险公司员工王女士,身上还穿着工服。王女士说已联络不到“爱度摄影”的工作人员,“有几个客户跟着我交了预约金,有的还没拍照呢,这钱如果要回来了,我真没法交代。”旁边的商户询问记者是不是来维权的,并表示“不少人都来‘爱度摄影’讨说法。”

“爱度摄影”紧闭的玻璃门上贴着一张告示:本店升级装修,给你带来不便敬请原谅,暂定2019年6月1日营业,一切事务营业后办理。

人和索菲春天购物广场营运部相关负责人张文波介绍,“大约三年前‘爱度摄影’进驻商场,租期到今年年底。”在店铺关门升级前,一位赵姓负责人曾安排店里一名工作人员负责核实通过商场接到的投诉,核实后会给消费者在微信里退款。不过,接受记者采访的两位消费者均表示,曾与这名负责“善后”的工作人员微信联系过,但没有收到退款。对于6月1日已过,“爱度摄影”并未履行约定的问题,商场方面没有正面回应,并转述该店负责人先前的“表态”:人在外地,回来再处理。

C 负责人承诺两周内给消费者退款

昨日上午11时,记者来到道里区市场监督管理局透笼市场监督管理所。工作人员称,今年4月以来陆续收到从市长热线及12315转来的投诉电话,涉及近百份预约金,“我们曾去现场告知一名孙姓店长尽快解决消费者的问题,但是两个月过去一直没得到解决。”工作人员当场致电该店负责人关海峰,对方称身在外地无法到场处理,对于涉及到具体多少人未退预约金的问题,对方称“不知情”,“之前有很多人已经退款成功,好几万都退了,不能赖账。但有多少人没退我不掌握,票据都在另一名工作人员那里。”关海峰最后承诺,两周内把200元预约金退还给消费者,将安排专人负责接洽。

管理所姜所长表示,有的退款已拖延两个月之久,“如果没按约定尽到退款责任,则涉嫌欺诈。”“如到期没有处理完成,我们将向道里区市场监督管理局申报,将法人列入诚信黑名单中。”

昨日15时,微信名为“爱度摄影流行馆”的员工与消费者郭先生沟通,“将票据拍给我,晚上给你回复”。

本报将持续关注。如您也遇到了消费纠纷可以致电记者,电话18245022110。



扫码

