

## 管理部门出手 监督都有结果

执法人员反复劝导,巡逻监督  
大庆副路扰民烧烤摊拆了

本报讯(记者 张立志 文/摄)日前,本报对“香坊区大庆副路19栋居民楼下烧烤摊占道经营扰民”一事进行了报道。3日当晚,香坊区城市管理行政执法局相关工作人员便对占道经营的商贩进行了劝导,并对现场进行了清理。

据相关工作人员介绍,执法人员当晚一边向商贩宣讲政策法规,一边对现场展开清理。按照规定对商贩进行了罚款,同时也下达了《责令整改通知书》。“我们对商贩的炉具、桌椅、板凳等进行了暂扣处理,并将挡在单元门前违规自建的板房进行了拆除。”

10日,市民王先生再次给记者打来电话,表示这家烧烤摊又恢复了以往的状态。得知此事后,记者立即与香坊区城市管理行政执法局反映此事,工作人员表示将立即赶往现场进行处理。



10日19时许,记者在现场看到,单元门前的烧烤摊位已被再次清理干净,而且有多名执法人员在摊位附近进行巡逻。“我们下午就与商贩进行了沟通,责令他立即整改,绝不允许占道经营。我们也将进行长

效管控,每天晚上都会有工作人员进行监督。”现场工作人员表示。

市民王先生表示,这回单元门前算是彻底敞亮了,“太谢谢你们了,晚上可以睡个安稳觉了。”

道外区东棵街与向化街交口  
占道的啤酒堆,清!

本报讯(记者 王铁军)昨日,本报报道了“道外区东棵街与向化街交口附近的沿街商家,将啤酒箱摆放在人行道上”一事,相关部门了解情况后立即采取行动,赶到现场进行处理。

昨日下午,道外区城市管理行政执法局的执法人员在向化街对占道经营的商家进行了处罚,当场宣讲相关的政策法规,同时组织人员和车辆对现场开展集中清理,并依法对商家下达了《责



令整改通知书》,禁止其今后发生占道行为。

据介绍,执法人员也将进行长效管控,每天巡查监督,防止占道现象反弹。

征仪花园小区B区102栋3单元  
楼道不明罐体,移!

本报讯(见习记者 赵志宇)10日,本报报道了“征仪花园小区B区102栋3单元楼道内,存放不明罐体引起居民担心”一事,相关部门迅速找到大罐的主人——李先生,并于当晚将

大罐运走。

昨日,征仪花园物业公司工作人员向记者反馈,10日晚李先生已带工人将大罐搬走。物业今后将加大小区管理力度,为居民营造平安和谐的居住环境。

## 12319微信公众平台

- 1.在微信“添加朋友——公众号”菜单搜索“哈尔滨12319公共服务平台”并关注
- 2.进入“哈尔滨12319公共服务平台”,点击右上角“微投诉”
- 3.阅读投诉提示后,点击“我同意”按钮
- 4.按页面提示添加举报问题发生地点、主要内容及举报人姓名

哈报集团  
记者电话

节记者:13644612514  
黄记者:13945068235



主办单位:市城管局 哈报集团

## 香坊区珠江小区

## 供水管多处现漏点 高层住户吃水难

12319热线已受理,相关部门第一时间介入调查

## 投诉1

线索来源:本报热线  
投诉内容:自来水管线有多处漏点

本报讯(记者 节永志文/摄)昨日9时许,记者分别在珠江小区102栋与103栋间、103栋小区正门入口、104栋与105栋间等区域看到,坑洼的路面虽然经临时处理,但破损情况仍较多,来往车辆不得不放慢速度以减轻颠簸。居民刘先生告诉记者,前两天的几场大雨让这些坑洼变成了一个大大水坑,影响居民正常出行。

同时,管线上水问题也困扰着小区居民。在102栋楼下,有一处约40厘米深的坑洞,搬开压在上面的一块石头,可以清晰地看到清水正不断流出。“这个坑洞是之前供热部门施工时特意挖出来的,流出的清水是小区用的自来水,”刘先生表示,目前小区的供水管线已经出现多处像这样的漏点,导致自来水管线压力下降,5层以上的住户用水困难。

记者在小区102栋4单元7楼的一户业主家里看到,即使过了用水高峰,自来水管流出的水溜仍比较细小。业主张女士说,由于白天用水高峰期水溜小,居



民只能每天晚9点半接水。即便这样,接满一个直径30厘米的小盆水也需要20多分钟。

“如果用大桶蓄水,接满就得将近两个小时。”刘先生告诉记者,在今年春节前小区高层居民用水勉强正常,“估计最近是漏点多了,水压才不足。但是,加压又怕水管会爆裂。”

另外,珠江小区排污管线目前也出现了问题。记者掀开102栋2、3单元门前的

两个下水井盖,发现两个下水井快要被污水填满。刘先生表示,要是再下几场大雨,污水可能会溢出来。去年,污水就倒灌进一楼几户居民的卫生间。他认为,小区上下水管需要彻底更换,才能解决上述问题。

## 回复

负责小区物业管理的香开物业工作人员表示,物业目前没有更换上下水管线的相关资金。他说,珠江小区共有600多户居民,去年他们只收到了200多户居民的物业费。今年交物业费的居民更少了。他估算,更换上下水管和维修小区路面共需上百万元的费用。

目前市民的投诉已经被12319热线受理,并进入处理流程,相关部门将第一时间介入调查核实并妥善处理,并及时向投诉人反馈处理情况。



## 地德里小区410栋

## 顶层漏水近两年没人管

12319热线转交相关部门处理

## 投诉2

线索来源:本报热线  
投诉内容:房顶漏水两年多

本报讯(见习记者 赵志宇 文/摄)昨日8时许,记者在市民闫先生家看到,他家中的房顶天棚有多处已经发黄的水渍印痕。据闫先生介绍,从2017年开始,每逢开春积雪消融和下雨天,家里卧室、厨房和卫生间的墙角就开始渗水,时间不长就长满了霉斑,黑毛面积越来越大,墙皮不断起皱脱落。

自2018年3月起,他每隔一两个月就给物业打电话报修,但是,物业公司迟迟未予解决。今年4月,他再次找到物业公司负责人,负责人表示几日内就

开工维修,但到现在也没有动静。记者来到410栋楼楼顶看到,房顶铺设的沥青有的地方已经老化开裂,闫先生家房顶铺盖的油毡纸层甚至已破损移位。

## 回复

地德里物业管理公司房管员张先生表示,将把闫先生家的报修情况予以登记并做好工期排号安排。生产部副经理表示已将410栋列入维修施工计划中。

记者随后与12319热线取得联系,工作人员表示将转交相关部门处理。

