



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

这块水表偷偷转

一家三口
一月“用”水超20吨

本报讯(记者 霍亮 文/摄)一个三口之家月用水量一般约为七八吨左右,闫先生家月均用水量却超过20吨。他把家里自来水所有阀门关了,却惊奇地发现:水表依然在转动!日前,家住南岗区南通大街文化家园的闫先生向本报反映了上述情况。

据闫先生反映,1月3日,抄表员到他家中抄表时显示的水表数值是273。根据抄表员提供的数据,2020年4月份时,他的水表数值是104。闫先生一算,从2020年4月末到2021年1月,在8个多月时间里,他家用水量达到169吨,平均每个月用水量超过20吨。闫先生上网搜索常识又打听朋友、同事了解到,一般三口之家每个月用水量也就七八吨,而自己家用水量是别人家两倍多。闫先生将情况反映给抄表员,对方建议他将所有水门都关闭,验证是否水表出了问题。闫先生按要求照做后,奇怪的一幕发生了——关闭阀门后,水表依然在缓缓转动。

抄表员上门查看后,并未发现管线有漏水问题,随后告诉闫先生,已将此问题反馈给公司相关部门。一周多时间过去了,仍未有工作人员与闫先生联系。

12日下午,记者同闫先生一同来到南岗供水公司。窗口受理人员核实情况后表示,接下来将有工作人员和闫先生联系检测水表质量问题,但联系时限尚需和相关部门沟通后才能确定。

闫先生表示,房子是2017年年底购买的,水表进户时已经安装在那里了。自己家是普通的三口之家,平时用水也就是洗菜做饭、洗洗衣服,而且在家洗澡的情况也不多。平时都是按时交水费,要不是这次用水吨数太大,根本不会发现水表自转的问题。现在,闫先生疑惑的是:8个月的水费究竟该怎么交?以前可能多缴的水费该怎么退还?本报记者将继续予以关注。



这块水表冻碎了

宜居新家园
居民得给水表盖被

本报讯(记者 董琳 文/摄)11日上午,家住平房区宜居新家园11号楼的居民朱先生向本报求助,“我家水表在这个冬天已经冻坏两次了。物业说,根据条例已经把所有和水有关的业务全部移交自来水公司;自来水公司说,水表冻坏是因为温度低,日常维护不够。这次从1月6日水表冻坏,家里已经停水5天了。”

记者了解到,宜居新家园居民家的水表都设计在单元楼道里。朱先生告诉记者,楼道里有供热,但现在根本感觉不出来,他家在一楼,单元门时关时开,温度就更低了。“去年11月份的时候,水表就冻坏过一次,当时是找自来水公司换的水表。这次又冻坏了,我去找了多次,他们说冻坏水表应该由居民购买新表,自来水公司才给免费换。我觉得总这样也不是办法,能不能把水表挪到家里,这样我自己就能照看。”

针对朱先生所说,11日下午,记者联系到平房供水公司。工作人员告诉记者,前段时间,宜居新家园一片抢修供热管线,因停热造成水表被冻坏的有很多,目前正在陆续更换中。工作人员表示,冻坏水表有两个原因:一方面是物业日常维护不够,单元门漏风造成走廊温度低;另一方面是前段时间供热管线抢修,有停热的情况。工作人员表示,“通常水表坏了,需要居民到指定点购买新表,我们负责免费安装。这次,一些居民找到供热公司,供热公司提供水表免费更换。”

“对于朱先生提出的将水表挪到室内的想法,供水公司做不到。因为房子原来就是这样设计的,为了避免再被冻坏,我们建议小区物业加强维护,将单元门做一下密封处理。另外,建议居民给自己家水表做一些防寒措施。”工作人员回复称。

11日晚间,供水公司为朱先生家更换了水表。由于担心水表再被冻坏,朱先生只得把新水表包裹起来,并在上面盖上厚厚一层棉被。



帮你办!

果戈里大街这些楼室温只有15℃

供热公司:已采取调节措施,增加该区域供热

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者连续接到南岗区果戈里大街44号、国庆街36号—42号部分居民的反映,室温仅有15℃,居民在家要穿羽绒服和棉裤。

12日10时许,记者来到果戈里大街44号303室刘阿姨家中。穿着棉裤的83岁刘阿姨对记者说:“快帮我们呼吁一下吧,供暖以来家里的暖气顶多是不冰手,屋里温度也就15℃左右,早晚和半夜还经常是14℃。”

记者注意到,阳面屋子的温度实测为15.8℃,阴面的屋子实测15.2℃。老人的儿子杨先生对记者说:“我们曾经就此找过供热单位,也找过社区,但是温度始终上不来。这里是集中供热,几乎家家都这样。”

记者随后又来到301居民家中,看到

该居民家中方厅的温度计显示室温为16.5℃。居民刘先生对记者说:“前些天寒潮时是15℃,这几天外面温度升高,我刚把电暖气关掉,还达不到17℃。”

记者随后又来到国庆街40号,在404室居民杨女士家中,杨女士的父亲穿着棉裤坐在沙发上说:“我们找过供暖单位,他们总说让等等,但是屋里一直也热不起来。”

记者随后又来到该单元一楼一家皮肤科门诊,屋里也明显感觉冷。一位女工作人员在白天褂外面又穿了一件羽绒服:“这里一直开着电暖气,温度也才13℃,根本待不住人。”记者摸了一下暖气,感觉不凉手,但也不热。

记者随后就此与供热公司取得联系,相关负责人韩站长记录了有关信息后表示:“两天前这里曾经停过一次电,大约停

了8个多小时,由于停电导致供热被迫中断。这些楼都是老楼,没有外墙保温,屋子凉透了。另外,一些居民家窗户还透风,所以造成室温短时间内上不来。我们将供热相关指数进行调整,正在逐步加大供热力度,居民家的供热状况应该马上就会有所改善。”

18时30分许,供热公司李经理给记者打来电话说,他们下午对果戈里大街44号和国庆街40号两个单元的部分居民进行了走访,发现有少数居民改动了供热管线,加装了暖气,由于改造不尽合理,客观上也对楼下居民供暖造成了一定影响。目前他们已采取调节措施,增加该区域供热。李经理表示,等到供暖期结束后,将对该区域实施分户供暖改造,彻底解决这里居民的供暖问题。

